

L'ANNÉE 2019 EN BREF

Rapport d'activités synthétique



Ordre du jour/sommaire

- Partie 1 : la structuration en interne
- Partie 2 : la structuration vis-à-vis des partenaires
- Partie 3 : le numéro unique
- Partie 4 : les projets
- Partie 5 : axes stratégiques 2020

Section 1 : la structuration en interne

#1 Un appui humain renforcé sur des compétences variées

- Une coordinatrice à 80% depuis février : échange de pratiques, animation du réseau, développement/financement, communication, RGPD, statistiques
- Une cheffe de projet à 60% depuis novembre : Femmes : futur.es numérique.s, parcours de sortie de prostitution, Fonds Catherine, etc.
- Détachement d'une gestionnaire/comptable (CIDFFLimousin) sur 3 mois (sept/déc – Fonds FDVA)
- 2020 : un.e responsable administrative et comptable à 100% dont la moitié pour la FR-CIDFFNA et la moitié mutualisée à l'ensemble des membres pour des appuis sur demande ensuite facturés



Claire VEYRIRAS
Coordinatrice



Hannah Delahunty
Coordinatrice
(congé maternité)

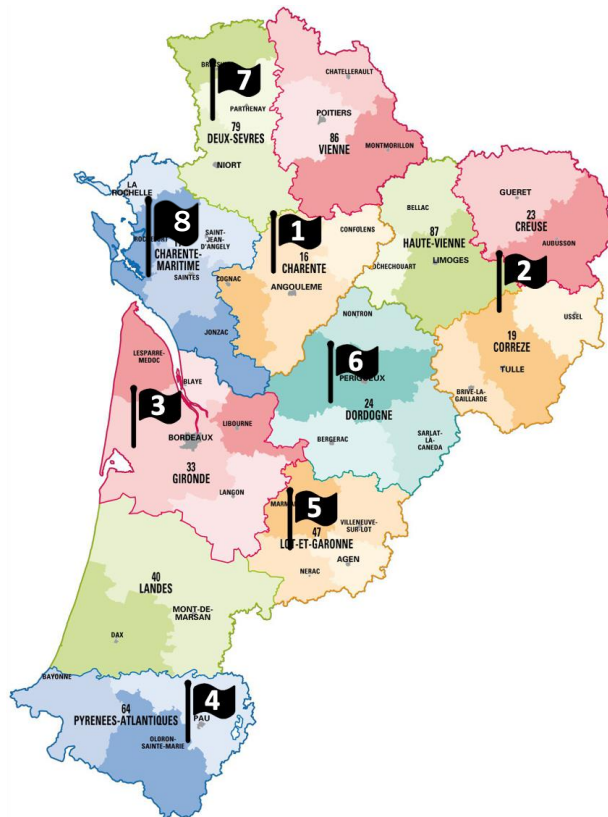


Céline GOEURY
Cheffe de projet

Samira DKIER
Gestionnaire/comptable

Section 1 : la structuration en interne

#2 Une dynamique régionale concrétisée par de nombreuses rencontres aux 4 coins du territoire



- Un tour de Nouvelle-Aquitaine (CIDFF86 en janvier et CIDFF40 en février)
- 8 réunions de bureau (téléphonique, Bordeaux, La Rochelle)
- 2 rencontres entre présidentes et directrices (Bergerac et La Rochelle)
- 1 rencontre consultative pour le Fonds Catherine et le projet parcours de sortie de prostitution (Angoulême)
- 2 journées de formation et d'échange de bonnes pratiques entre conseillères emploi (Bordeaux)
- 1 journée de formation et d'échange de bonnes pratiques entre juristes (Bordeaux)
- 1 journée de formation décentralisée sur le nouvel outil statistique + 1 journée de partage de la formation (CIDFF40 et CIDFF64)
- Participation au niveau de la Fédération Nationale : 2^{ème} collège et rencontre entre fédérations régionales (Paris)

30 rencontres en 2019

Section 1 : la structuration en interne

#3 Un travail de fond pour démontrer la force de l'échelle régionale



- Analyses statistiques
- Cartographie des actions en matière d'emploi
- Communication commune lors du 8 mars et 25 novembre
- Section « la vie des CIDFF » dans la newsletter

Objectifs :

- visibilité accrue
- sentiment d'appartenance au réseau
- données objectives pour la mobilisation des ressources
- nouveaux partenariats

Section 1 : la structuration en interne

#4 La mobilisation des ressources pour des projets communs et diversifiés

- 19 fiches « financeurs » et appels à projet partagés
 - 13 projets déposés dont 10 obtenus
 - La Nuit des Relais
- financements région, état, fondations, etc.



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE



DELEGATION
REGIONALE AUX
DROITS DES
FEMMES ET A
L'EGALITE



Direction Régionale des Entreprises,
de la Concurrence, de la Consommation,
du Travail et de l'Emploi

DIRECCTE



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



**FONDATION
DES FEMMES**

Un budget global quasiment multiplié par 3
en un an

Section 1 : la structuration en interne

#5 La mutualisation de ressources à travers l'AROFE

- La FR-CIDFFNA adhère au nom des membres
- 3 formations effectuées gratuitement par le CIDFF86 (VAE et Ingénierie financière pour la mise en œuvre du parcours de formation)



Section 1 : la structuration en interne

#6 La mise en conformité avec la RGPD

- Travail porté en 2019 par Caroline Portel du CIDFF24 et par Claire Veyriras à partir de 2020
- Participation à toutes les rencontres organisées par la Fédération Nationale avec des experts car elle négocie directement avec la CNIL
- 1 point focal par CIDFF (hors direction) avec des obligations : formation et certificat (MOOC de la CNIL), temps dédié mensuel, avenant au contrat de travail
- Tri des données, notamment statistiques sur le public accueilli entamé par chaque CIDFF
- Ouverture d'un coffre DIGIPOSTE par la FR-CIDFFNA pour les documents sensibles

→définir le rôle exact de la référente régionale

→création d'un registre dans chaque CIDFF obligatoire pour garder l'agrément et éviter des sanctions financières



Section 2 : la structuration vis-à-vis des partenaires

#1 Une communication qui s'est professionnalisée (fréquence, contenu, supports, public touché)



- 3 newsletters trimestrielles publiées avec 50 abonné.e.s
- Une page Facebook ayant dépassé les 220 likes avec une portée démultipliée (3500 personnes touchées en 1 mois)
- Un site internet : <http://nouvelleaquitaine-fr.cidff.info/>
- Des modèles de présentation et de rapports adaptables
- Un ppt. de présentation de la FR-CIDFFNA

Section 2 : la structuration vis-à-vis des partenaires

#2 Des partenaires financiers régulièrement rencontrés/informés

- 4 rencontres avec la région pour les financements FR-CIDFFNA
- 4 rencontres avec la DRDFE dont deux présentations :
 - *Défendre le projet sur le Fonds Catherine*
 - *Démontrer le rôle de maillage territorial assuré par le numéro unique (analyse statistique)*
- Prise de contact avec la Fondation des Femmes pour faciliter les candidatures des membres



PRÉSENTATION DES PROJETS 2020

Réunion avec la DRDFE – 27/11/2019

FR-CIDFF
Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles
Nouvelle-Aquitaine

Ordre du jour

- Partie 1 : Le projet Femmes : [futur.es numerique.s](http://futur.es-numerique.s)
- Partie 2 : Le FSE
- Partie 3 : Les parcours de sortie de prostitution
- Partie 4 : Le Fonds Catherine et le cluster ruralité
- Partie 5 : Analyse des statistiques sur le numéro unique

2

Section 2 : la structuration vis-à-vis des partenaires

#3 Des premiers jalons et prospects pour 2020



vie associative »

Les aides de la Région
(Vie associative & Solidarité - Lutte contre les discriminations)
de la demande de subvention
à son solde
Angoulême, le 28 novembre 2019

Les aides de la Région (vie associative, S-LCD) : de la demande de subvention ... à son solde
Angoulême, le 28 novembre 2019

Ég
ré
Réaliser l'Égalité

Votre projet d'association :
de la demande de financement à la clôture (suite)

Le circuit de décision de la Région

Accusé
Réception
du dossier

Comité
de
pilotage/
arbitrage

Courrier
d'info du
Président
(15 jours
avant CP)

COMMISSION
PERMANENTE
(CP)
= vote de la
subvention et
DELIBERATION

Courrie
d'info
Présider
(* 1 jour C

cveyr déc. 4 Répondre X
Celui ci est automatique. Si vous ne le
recevez pas dans un délai de 10 à 15 jours,
contactez le service concerné.

Ajouter une réponse...

FIN instruction:
2 mois avant
date CP

(*) Demande de Versement de Subvention

- Une convention avec Pôle Emploi Nouvelle-Aquitaine
- 1 rencontre sur les fonds région 2020 suivi d'un email regroupant les conseils de rédaction de candidatures aux membres
- 6 rencontres FSE (physiques et dématérialisées)

Section 2 : la structuration vis-à-vis des partenaires

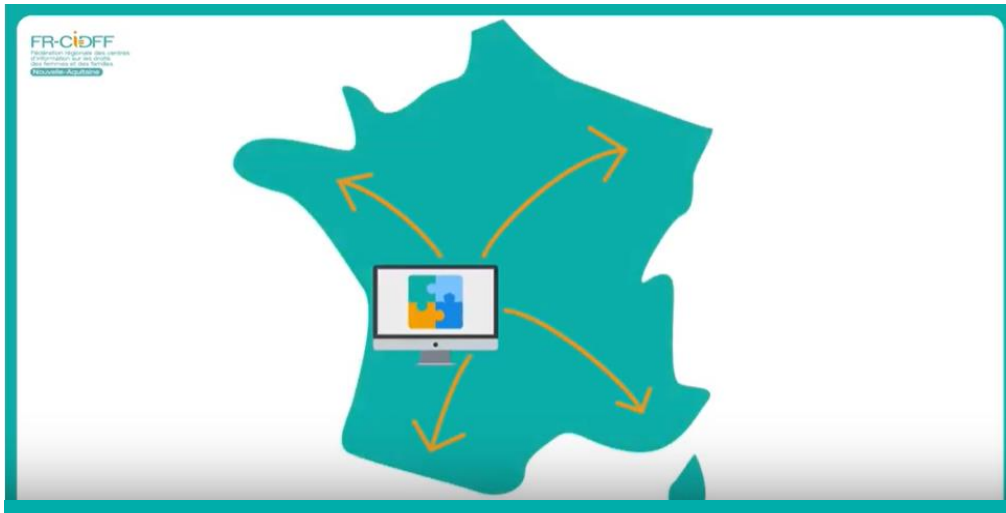
#4 La participation stratégique au CESER

- Le CESER :
 - *But : améliorer l'action publique*
 - *Rôle : force de proposition et évaluation des politiques publiques régionales*
 - *Composition : représentant.e.s de la diversité de la société civile*
- Un poste au nom de la FR-CIDFFNA porté depuis la création par Marie-Jo Laroze
- Participation aux commissions et aux rencontres plénières



Section 2 : la structuration vis-à-vis des partenaires

#5 La FR-CIDFFNA sollicitée par d'autres régions pour partager son expérience réussie



- Comprendre notre fonctionnement et le poste de coordination :
 - *Région Rhône-Alpes*
 - *Région Bretagne*
 - *Région Occitanie*
- Echanges techniques sur le numéro unique avec la région Rhône-Alpes

Section 3 : le numéro unique

#1 Un processus collaboratif d'amélioration continue

- Suite à une analyse statistique, des réunions de réflexion via Skype ont été organisées : 2 * 2 heures avec les juristes et secrétaires
- Des recommandations concrètes pour l'amélioration ont déjà été mises en œuvre :
 - *Une communication plus spécifique*
 - *Une arborescence révisée et ajout d'une permanence le lundi matin*
 - *Partage de trucs et astuces pour un référencement plus rapide et adapté*



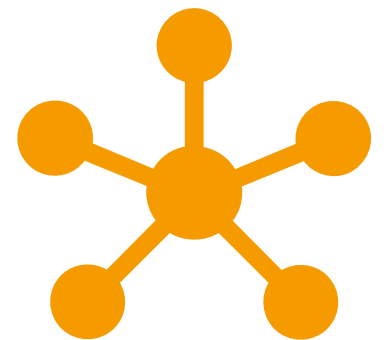
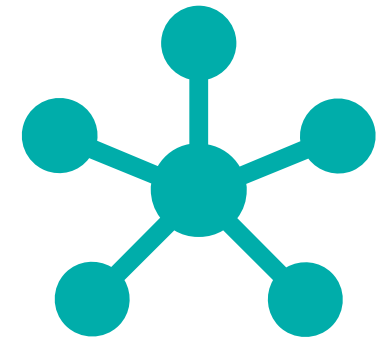
Conclusions des demi
journées d'échange sur
le numéro unique –
juristes et secrétaires



Section 3 : le numéro unique

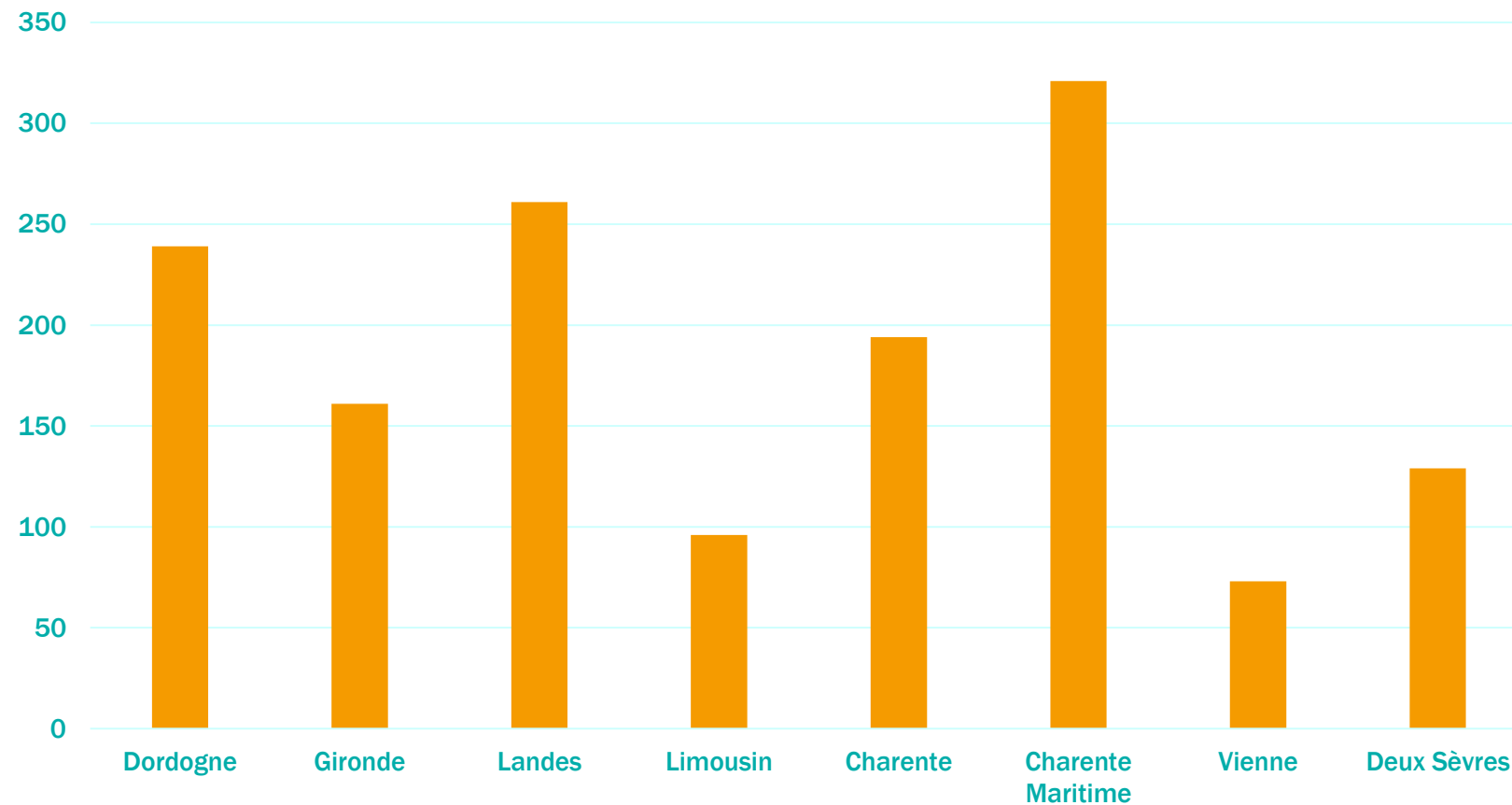
#2 Démontrer l'utilité du numéro unique pour le maillage territorial : un enjeu pour notre mission et nos financements (DDFE47/DRDFE)

- Le rôle de la FR-CIDFFNA :
 - Assurer la bonne gestion des financements
 - Maintenir la communication avec le prestataire
 - Favoriser l'échange de bonnes pratiques et l'amélioration continue
- Le rôle des CIDFF :
 - Assurer la continuité du service
 - Entrer les statistiques au fur et à mesure avec une attention particulière à l'origine géographique de l'appel par département
 - Participer aux échanges régionaux
 - Facturer la FR-CIDFFNA dans les délais



Analyse des appels reçus par CIDFF

Répartition du nombre d'appels par CIDFF
sur un total de 1474 (01/01/2019-03/12/2019)*

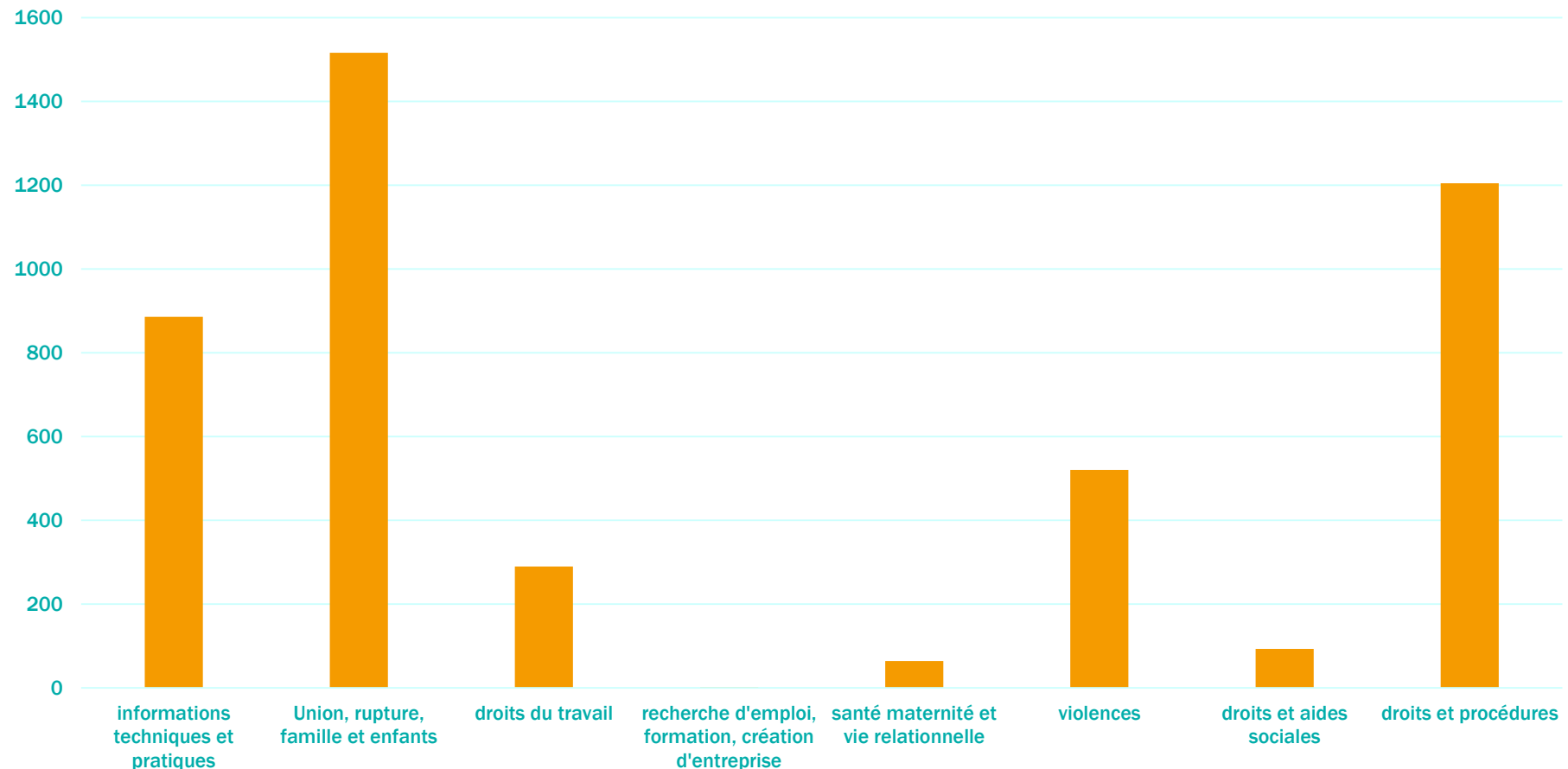


A noter :
entre mai 2018 et janvier
2019, **1740** appels
avaient été comptabilisés

*sur la base des fiches statistiques déjà saisies en ligne au 03/12/2019

Analyse des appels par thématique

Types d'informations juridiques délivrées via le numéro unique de Nouvelle-Aquitaine (01/01/2019-03/12/2019)*

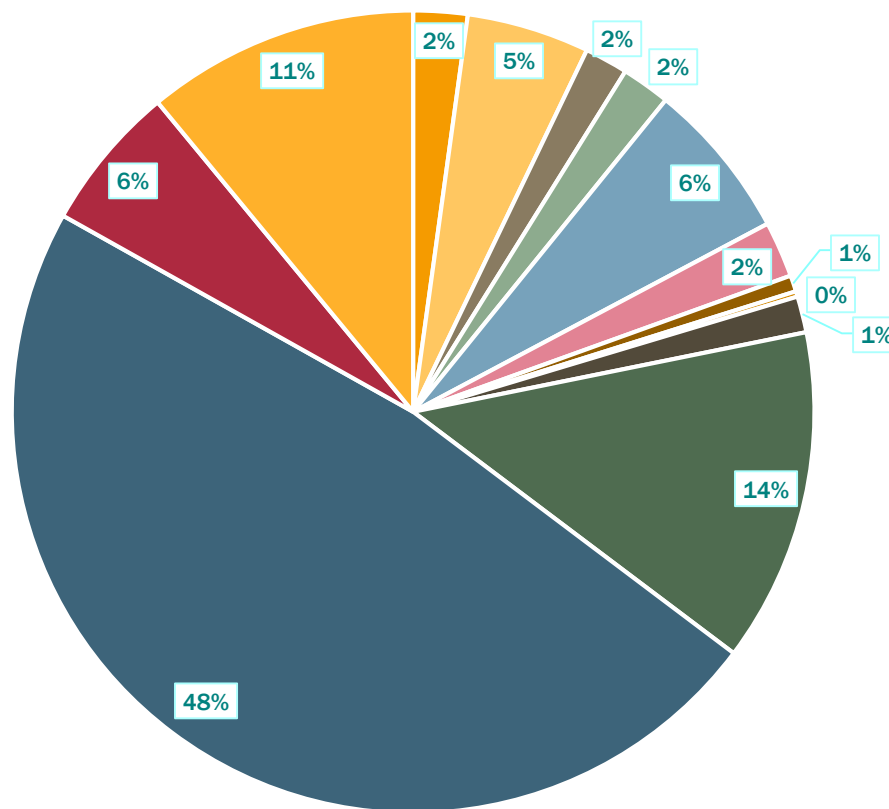


*sur la base des fiches statistiques déjà saisies en ligne au 03/12/2019

Un même appel peut concerner plusieurs thématiques, les données sont saisies de manière cumulative.

Analyse de la provenance des appels

Part des appels par provenance géographique numéro unique CIDFF de Nouvelle-Aquitaine (01/01/2019-03/12/2019)*



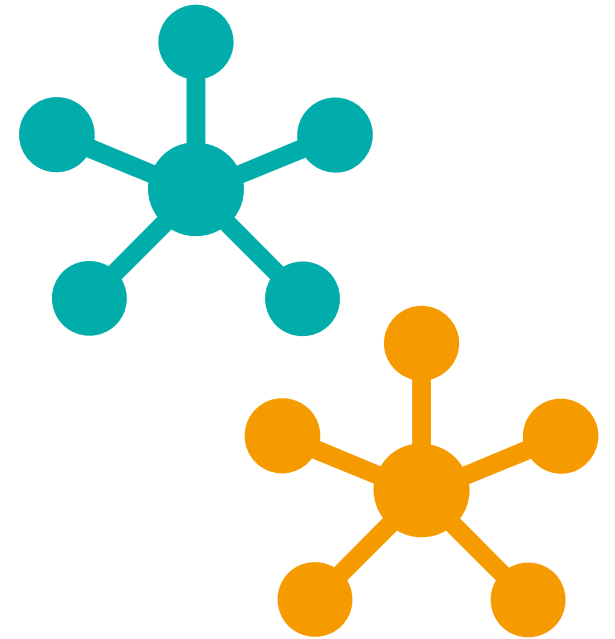
- nombre d'appels hors région
- nombre d'appels provenant du 86
- nombre d'appels provenant du 64
- nombre d'appels provenant du 40
- nombre d'appels provenant du 33
- nombre d'appels provenant du 87
- nombre d'appels provenant du 19
- nombre d'appels provenant du 23
- nombre d'appels provenant du 24
- nombre d'appels provenant du 79
- nombre d'appels provenant du 17
- nombre d'appels provenant du 16
- nombre d'appels provenant du 47

*sur la base des fiches statistiques déjà saisies en ligne au 03/12/2019

Analyse de la provenance des appels

2 chiffres clefs de réussite pour l'accès aux droits :

- 30% des appels proviennent des 2 CIDFF en difficultés (Vienne et Deux-Sèvres) et du 47
- 48% des appels proviennent de la Charente-Maritime qui ne parvient pas à faire face à la demande d'informations lors de ses permanences



Section 4 : les projets

#1 Point Ecoute Psychologique – ARS

- Historique : projet initialement porté par les CIDFF17,86 et 16 – renouvelé
- Objectif : Entretien individuel d'accueil , d'accompagnement psychologique et si besoin de, réorientation accompagnée, vers d'autres professionnel-le-s de santé pour une prise en charge plus adaptée
- Partenaires en 2019 : CIDFF16 et CIDFF86
- Montant : 20 000 euros

→projet presque terminé, une rencontre entre professionnelles des deux CIDFF et la FRCIDFFNA est prévue début janvier pour le partage de pratiques, les bilans et le projet 2020

→enjeu d'essaimage en 2020



Section 4 : les projets

#2 Parcours de Sortie de Prostitution – DGCS

INVITATION

Colloque

PROSTITUTION ET PARCOURS DE SORTIE EN NOUVELLE AQUITAINE

D'OÙ VIENT-ON ? OÙ EN EST-ON ? OÙ VA-T-ON ?

Colloque organisé par

LA DIRECTION REGIONALE AUX DROITS DES FEMMES ET A L'EGALITE

LE CONSEIL REGIONAL NOUVELLE AQUITAINE

L'ASSOCIATION I.P.P.O.

LE VENDREDI 15 DECEMBRE 2017 de 9h à 17h30

Salle Son Tay, 47, rue de Son Tay, 33800 Bordeaux



■ Objectifs :

- *Permettre en s'appuyant sur le réseau des CIDFF de Nouvelle-Aquitaine de développer des actions et des formations avec les acteurs et les partenaires au sens large*
- *Créer sur leur territoire, une culture commune autour de l'accompagnement des personnes engagées dans les parcours de sortie de la prostitution.*

■ Partenaires : Nouvelle-Aquitaine

■ Montant : 40 000 euros

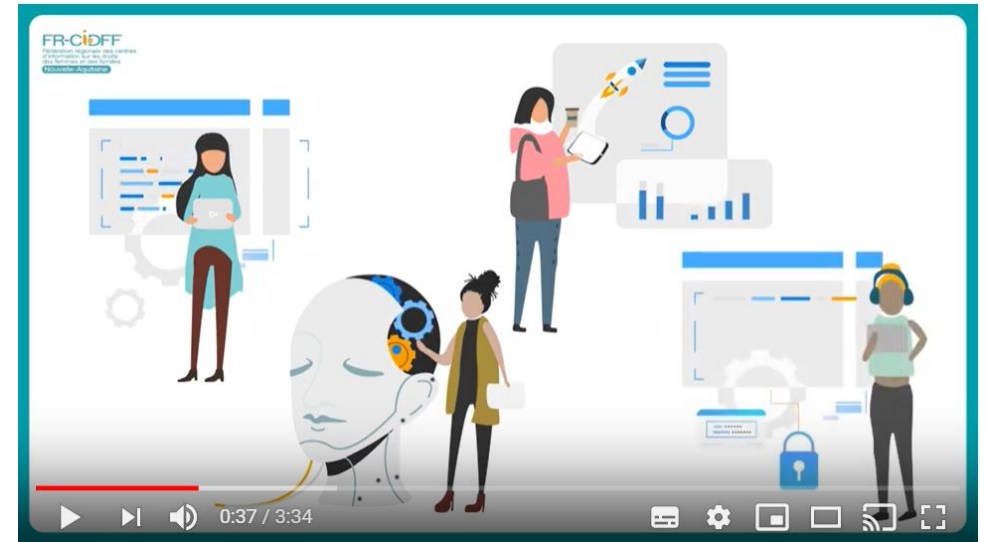
→consultante pour la recherche documentaire déjà contractualisée (Sophie Calmettes)

Section 4 : les projets

#3 Femmes : futur.es numérique.s – Femmes@Numérique et La Direccte

- Objectif : Contribuer à la féminisation des formations et des métiers du numérique en Nouvelle Aquitaine grâce à l'orientation des lycéennes
- Partenaires : CIDFF33, CIDFF24 et CIDFFLimousin + partenaires extérieurs (cf. vidéo)
- Montant : 80 000 €

→ cheffe de projet recrutée, projet présenté au salon Educatech, réunion de cadrage organisée



<https://www.youtube.com/watch?v=DhIAaz09wUk&feature=youtu.be>

Section 4 : les projets

#4 Fonds Catherine – DRDFE

- Objectif :
 - *Constituer et animer un groupe d'alerte et former les professionnel.le.s en milieu rural*
 - *Mieux repérer les victimes en sensibilisant les acteur.rice.s sur un champ large aux niveaux locaux*
 - *Produire des outils à destination des professionnel.le.s et du grand public*
 - Partenaires : tous les CIDFF, sauf CIDFF79
 - Montant : 15 000 euros
- Choix des lieux de mise en œuvre validés par la DRDFE et les DDFE, informations obtenues pour le dossier de candidature du cluster ruralité de la Nouvelle-Aquitaine (avant le 20 janvier)



Section 5 : axes stratégiques 2020

Structuration administrative et comptable et finalisation de la mise en conformité RGPD

Mise en œuvre qualitative et quantitative de projets structurants et préparer le passage à l'échelle (ruralité, numérique, prostitution)

Section 5 : axes stratégiques 2020

Développer un catalogue de formations et obtenir la certification. Objectifs : mutualisation, diversification des financements et professionnalisation

Continuer les actions structurantes du réseau : partage d'informations, rencontres, communication, mobilisation des ressources